

Методика изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения.

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Ход проведения: на родительском собрании предлагается родителям внимательно прочитать перечисленные ниже утверждения и оценить степень согласия с ними. Для этого родителю необходимо обвести ниже каждого выражения одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Дата проведения: 26 мая 2018 г.

Анкетирование проводилось среди родителей 2-7 классов. В опросе приняли участие: 2 класс – 5 человек; 3 класс – 7 человек; 4е классы – 13 человек; 5е классы – 14 человек; 6 класс – 4 человека; 7е классы - 12 человек.

Всего было опрошено – 55 человек, общее количество баллов – 3250, количество ответов – 825. Коэффициент «У» равен 3,9, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности родителей работой школы-интерната.

АНКЕТА

«Удовлетворенность родителей работой

ГБОУ школы-интерната № 67 Пушкинского района Санкт-Петербурга».

Цифры означают следующие ответы:

- 4 – совершенно согласен;
- 3 – согласен;
- 2 – трудно сказать;
- 1 – не согласен;
- 0 – совершенно не согласен.

Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.

4 3 2 1 0

- В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.

4 3 2 1 0

- Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.

4 3 2 1 0

- Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка.

4 3 2 1 0

- В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.

4 3 2 1 0

- Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.

4 3 2 1 0

- Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.

4 3 2 1 0

- Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.

4 3 2 1 0

- В школе проводятся дела, которые полезны и интересны нашему ребенку.

4 3 2 1 0

- В школе работают различные кружки, секции, организованы занятия внеурочной деятельностью, где может заниматься наш ребенок.

4 3 2 1 0

- Педагоги дают нашему ребенку хорошие знания.

4 3 2 1 0

- В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.

4 3 2 1 0

- Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка

4 3 2 1 0

- Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка

4 3 2 1 0

- Вы удовлетворены организацией школьных мероприятий для родителей: организация консультаций, «Родительского клуба», родительских собраний?

4 3 2 1 0

**Анкета для родителей
«Удовлетворённость организацией
и результатами внеурочной деятельности»**

Анкетирование проводилось среди родителей 2-5 классов. В опросе приняло участие 2 класс – 5 человек; 3 класс – 7 человек; 4е классы – 11 человек; 5е классы 15 человек. Всего – 38 человек.

96% опрошенных считают, что внеурочная деятельность помогает учащимся адаптироваться в процессе взаимодействия с учителями и сверстниками, оценили по 10-ти бальной шкале достижения и настроение ребенка после

занятий и во внеурочной деятельности в основном на 9 и 10 баллов, считают, что кружковая работа помогает ребенку получить новые умения и знания.

1. Какие курсы внеурочной деятельности посетил Ваш ребенок в течение учебного года?

2. Какие ещё курсы были бы важны и полезны для Вашего ребёнка?

3. Охотно ли он делится своими впечатлениями о занятиях: чем занимался, что было интересного, что нового узнал?

—
4. Показывает ли свои поделки, другие результаты деятельности?

5. В каком настроении приходит ребёнок после занятий?

6. Чему научился Ваш ребёнок, какие знания, навыки приобрёл на занятиях?

7. Считаете ли Вы, что внеурочная деятельность помогает учащимся адаптироваться в процессе взаимодействия с учителями и сверстниками
 - А) да, безусловно
 - Б) нет, не считаю
 - В) затрудняюсь ответить
 - Г) другое
8. Оцените по 10-бальной шкале:
 - А) Преимущественное настроение ребенка после занятий
1_2_3_4_5_6_7_8_9_10
 - Б) Достижения ребенка во внеурочной деятельности за год
1_2_3_4_5_6_7_8_9_10